

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA SERVDONTO

I. INTRODUÇÃO

A proteção da privacidade de suas informações pessoais é muito importante para **A SERVDONTO**.

Por isso criamos uma Política de Privacidade para demonstrar o compromisso que temos com a segurança e a privacidade de informações coletadas dos beneficiários.

Esta Política de Privacidade procura esclarecer como realizamos a coleta de suas informações individuais, descreve os tipos de informação pessoais que obtemos de você, como nós a gerenciamos e arquivamos.

Esta Política de Privacidade é aplicável a todas as interações entre você e **SERVDONTO**, tais como contatos telefônicos, por fixo ou celular, contatos pessoais, os nossos sites, redes sociais, e-mail, e-mail marketing, SMS, WhatsApp, aplicativo de celular **SERVDONTO**, **WEB**, em nossas unidades operacionais.

Você fica ciente que a recusa de consentimento de determinado tratamento de dados poderá impedir o atendimento de requisições ou serviços solicitados por você.

Ao contratar os nossos serviços você fica ciente e concorda com o tratamento dos seus dados pessoais, para a boa execução do serviço, não podendo se opor a este tratamento até o término do contrato.

Ao autorizar o uso de seus dados pessoais ou utilizar os serviços oferecidos pela **SERVDONTO**, você declara estar ciente e concorda com os termos estabelecidos nesta Política de Privacidade.

II. QUAIS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS?

Os dados que você nos fornece ou autoriza a coleta serão limitados ao mínimo necessário para garantir a execução adequada dos serviços prestados e oferecidos pela **SERVDONTO**. As informações podem abranger:

- Informações pessoais (nome, data de nascimento, documentos oficiais de identificação, nome da mãe, CPF, endereço residencial, telefone, e-mail, CNS, etc.);
- Informações de contato (endereço, e-mail, telefone, celular, etc.);
- Informações necessárias para execução dos serviços contratados, incluindo dados financeiros;

III. COMO ESSAS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS?

Coletamos suas informações quando você:

Contrata nossos serviços;

Acessa o site oficial da SERVDONTO, e/ou em canais oficiais de comunicação da operadora;

Participa de alguma pesquisa promovido pela SERVDONTO;

IV. POR QUE ESSAS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS?

As informações coletadas são usadas para garantir a execução com qualidade dos serviços da SERVDONTO, tendo por objetivo:

Fornecer o serviço contratado de forma adequada;

Estabelecer a melhor comunicação possível com os beneficiários;

Melhorar o relacionamento e satisfação dos beneficiários;

Avaliar e aperfeiçoar os serviços prestados e as finalidades institucionais da operadora;

Divulgar os serviços oferecidos.

V. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

A SERVDONTO não compartilha os seus dados pessoais com terceiros ou pessoas não autorizadas a acessá-los.

Suas informações somente serão divulgadas caso sejamos obrigados por lei a fazê-lo, o que pode incluir requisições ou ordens de órgãos policiais, do Ministério Público e autoridades judiciais ou administrativas. Poderemos compartilhar suas informações nos casos especiais em que acreditamos que tal divulgação é necessária para proteger a sua saúde e segurança própria ou de terceiros.

VI. PROTEÇÃO E ARMAZENAMENTO

A SERVDONTO executa as medidas de segurança adequadas para proteção das informações coletadas e tratadas, com objetivo de garantir a qualidade, integridade e sigilo dos dados, coibindo o acesso ou manipulação de terceiros não autorizados.

Os dados pessoais somente são acessados por operadores qualificados selecionados pela SERVDONTO, que se sujeitam a obrigações contratuais de sigilo e confidencialidade, além de penalidades disciplinares.

As informações podem ser armazenadas pela SERVDONTO nos formatos eletrônicos ou físicos. O armazenamento eletrônico das informações é realizado em servidores que seguem o padrão adequado para segurança e proteção das informações dos beneficiários.

VII. QUAIS OS SEUS DIREITOS?

Você é o único titular dos seus dados pessoais e apenas realizamos a coleta e tratamentos de dados de acordo com a legislação aplicável e com a sua autorização expressa. Você poderá a qualquer momento entrar em contato direto com a SERVDONTO para requerer:

A confirmação da existência de tratamento de algum dado seu;

Acesso aos seus dados que sejam tratados por nós;

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

Remoção da autorização anteriormente dada, com a eliminação dos dados pessoais coletados e armazenados, ressalvando as hipóteses legais de conservação dos dados.

Você não poderá impedir o tratamento dos seus dados pessoais que sejam realizados por nós em razão de contrato em vigor, pois esses dados são fundamentais para execução do serviço contratado e por isso serão tratados por nós até o término do contrato.

Você fica ciente de que caso retire o consentimento anteriormente dado ou se oponha a um determinado tratamento realizado por nós, poderemos não ser capazes de fornecer determinados serviços ou solicitações requeridas por você.

VIII. IDENTIDADE DO CONTROLADOR DE DADOS

O controlador dos dados é a **SERVDONTO PLANO DE ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.**, sediada na Rua Cedro nº178, São José – Aracaju, SE, CEP:49.020-170, inscrita no CNPJ: 05.774.975/0001-90, com registro na ANS nº 414701, classificada como Odontologia de Grupo. Todas as suas solicitações relacionadas com o processamento dos dados, poderão ser enviadas ao Responsável de Proteção de Dados da SERVDONTO, através do e-mail ouvidoria@servdonto.com.br.

IX. PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

A SERVDONTO se compromete a não conservar os dados do usuário por um prazo mais longo do que o estritamente necessário para as finalidades pretendidas.

A SERVDONTO se compromete a anonimizar ou eliminar os dados assim que o propósito perseguido ou o prazo de armazenamento terminarem, ressalvando as hipóteses legais de conservação dos dados.

X. APLICAÇÃO DESTE REGULAMENTO

Este regulamento se aplica a todos os dados tratados pela SERVDONTO.

Uma vez que você deixe o site do nosso domínio ou seja redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não será mais regido por essa Política de Privacidade. O usuário reconhece que a Política se aplica somente a SERVDONTO e não abrange os dados coletados e/ou processados por sites de terceiros ou por fontes externas acessados a partir de links exibidos no nosso site.

XI. ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa política de privacidade será revista periodicamente, mas não realizaremos nenhuma alteração que retire ou reduza os direitos do usuário sem prévio aviso

Caso sejam realizadas alterações substanciais e/ou alterações que retirem ou reduzam os seus direitos, iremos enviar um aviso-prévio para que tome conhecimento e manifeste no prazo razoável o aceite ou recusa à nova Política de Privacidade. Na hipótese de não concordar com as alterações, você deverá enviar manifestação expressa a SERVDONTO através do canal oficial de comunicação. Você fica ciente que caso continue utilizando os nossos serviços após o prazo de manifestação do aviso-prévio está concordando integralmente com os termos da nova Política de Privacidade.

A versão mais atualizada da Política de Privacidade poderá ser sempre acessada através do site da SERVDONTO (www.servdonto.com.br) área restrita ao CLIENTE e a data da última atualização sempre estará informada no início do documento. Quaisquer atualizações se tornam válidas na data em que são publicadas.

Eventuais dúvidas sobre esta Política de Privacidade poderão ser sanadas por e-mail ouvidoria@servdonto.com.br.

Atenciosamente,

A Direção.